

# UNTERNEHMENSPOLITIK

## FÜR QUALITÄT, SICHERHEIT & UMWELT

### ÖBB-TECHNISCHE SERVICES-GMBH

Wir sind ein führendes Instandhaltungsunternehmen in Österreich und verpflichten uns, höchste Standards in Qualität, Sicherheit, Service, Nachhaltigkeit und Umwelt zu gewährleisten. Unser Ziel ist es, mit einem integrierten Ansatz eine sichere, zuverlässige, hochqualitative und umweltfreundliche Mobilität für unsere Kund:innen und Fahrgäste zu schaffen.

### UNSERE GRUNDSÄTZE

#### SICHERHEIT

Sicherheit hat in all unseren Abläufen oberste Priorität - für unsere Fahrgäste, Mitarbeiter:innen, Partner:innen und Kund:innen. Das ist in unserem Sicherheitsmanagementsystem verankert.

#### MITARBEITER:INNENORIENTIERUNG

Unsere Mitarbeiter:innen sind der Schlüssel zu unserem Erfolg. Wir fördern ihre Weiterentwicklung, achten auf ihre Sicherheit und schaffen ein Umfeld, das Spitzenleistungen ermöglicht.

#### KUND:INNENZUFRIEDENHEIT

Die Bedürfnisse unserer Kund:innen und Fahrgäste stehen im Mittelpunkt. Wir bieten qualitativ hochwertige, zeitgerechte und effiziente Instandhaltung.

#### QUALITÄT

Qualitätssicherung ist die Basis unseres täglichen Handelns. Wir setzen auf klar definierte Standards und Maßnahmen, um in allen Bereichen unseres Unternehmens höchste Qualität zu erzielen und den Erwartungen unserer Mitarbeiter:innen, Partner:innen und Kund:innen gerecht zu werden.

#### UMWELT & NACHHALTIGKEIT

Durch den Einsatz ressourcenschonender Verfahren und Arbeitsstoffe, die Verlängerung von Lebenszyklen und die Wiederverwertung von Komponenten fördern wir eine nachhaltige und umweltfreundliche Instandhaltung unserer Schienenfahrzeuge.

#### MOBILITÄT & KLIMASCHUTZ

Unser Unternehmen setzt auf nachhaltige Mobilität und Klimaschutz, indem wir Schienenfahrzeuge sicher, ökonomisch und umweltfreundlich servicieren und reparieren. Zudem achten wir auf einen schonenden Umgang mit Ressourcen, eine sichere Lagerführung gefährlicher Stoffe und konsequente Abfalltrennung.

#### KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

Wir überwachen regelmäßig unsere Prozesse, Schnittstellen und Standards, um effizienter, optimierter, innovativer und qualitativer zu arbeiten.

Durch unser Engagement in diesen Bereichen stärken wir das Vertrauen unserer Fahrgäste, Partner:innen und Kund:innen und tragen wesentlich zur nachhaltigen Mobilität in Österreich bei.

Erstellt - Leitung PQ  
18.02.2025  
Daniela Müller

Geprüft - Leitung QSD  
03.03.2025



Freigegeben - Geschäftsführung

